

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product enkel ontbinden indien er sprake is van een defect, indien het verkeerde artikel is besteld of indien het verkeerde artikel is geleverd en het moet worden omgeruild. Dit dient binnen 14 dagen te gebeuren onder de voorwaarde dat het artikel ongebruikt en in originele staat met alle toegezonden toebehoren wordt geretourneerd. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@cevebro.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 30 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Let op:

Het herroepingsrecht is NIET van toepassing:

- a. Branderautomaten en printplaten;
- b. Onderdelen die reeds door u of door de monteur zijn geïnstalleerd;
- c. Onderdelen die zijn besteld maar niet nodig zijn omdat er iets anders mis is met de cv-ketel;
- e. Als de monteur een fout heeft gemaakt.

Garantie

Cevebro geeft de garantie dat de artikelen naar behoren werken. Mocht dit onverhoopt niet het geval zijn, heeft de consument het recht binnen 14 dagen dit te melden en een ander exemplaar, indien voorradig, toegezonden te krijgen.

Identiteit ondernemer

CEVEBRO
Gestelsestraat 33
5582 HE Waalre
info@cevebro.nl
06-48141184

KVK NUMMER: 60299118
BTW NUMMER NL143306078B02

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
CEVEBRO
Gestelsestraat 33
5582 HE Waalre
info@cevebro.nl
06-49141184

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep de uitzonderingen in acht genomen:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):